



DOCUMENT

DEMANDE DE PRISE EN GARANTIE

Référence : Q151	Version : A	Date : 28/11/2016	Page : 1/2
----------------------------	-----------------------	-----------------------------	----------------------

Coordonnées du CONCESSIONNAIRE :

Nom du contact : Courriel : Téléphone :

Référence du produit / N° série / N° Facture :

Machine : Nb heures.....

Date de mise en service :

Résumé du problème rencontré : Date :

Merci de documenter vos propos à l'aide de photos.

Descriptif du problème rencontré et actions menées :

N.B : l'ouverture d'une demande de garantie ne présage pas d'une acceptation de votre demande ou de la prise en charge automatique des frais de remise à niveau.

Pièces utilisées	Références pièces	Désignation	Nombre	Prix unitaire (€HT)	Prix (€HT)	N° BL ou facture	
					Total pièces (€HT)		
Coût intervention	Main d'œuvre	x40€ =				
	Temps trajet	x32€ =				
	Km parcourus	x0.8€ =				
				Total (€HT)			

Traitement de la demande par ACB :

Nom : Décision : Réponse fournie au client le : Garantie acceptée à hauteur de :€HT	Validation par :
--	------------------------